

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evlat Edinme İlk Başvuru	Belge istenilmemekte, meslek elemanı ile birlikte İlk Başvuru Formu doldurulmaktadır.	2 SAAT
2	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Müracaat ve Değerlendirme	1. Şahsın dilekçesi 2. T.C. Kimlik numarası beyanı 3. Anne ve baba ayrılmış ise ilgili mahkeme kararı	1 Ay
3	Korunmaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebek İşlemleri	1. Karakol Zabıt Varakası 2. Hastane Raporu 3. Emniyet Tahkikatı	3 Gün
4	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	1. Dilekçe 2. Çocuğa ait tek hekim sağlık raporu 3. SOYBİS dilekçesi 4. Meslek elemanı tarafından düzenlenecek sosyal inceleme raporu 5. Ebeveyn çalışıyor ise gelir belgesi	1 Ay
5	Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri	1. T.C. Kimlik numarası beyanı 2. Başvuru Dilekçesi 3. Öğrenci belgesi	45 Gün
6	Kadın Konukevi İlk Başvuru	1. Başvuru dilekçesi 2. T.C. Kimlik numarası beyanı	1 Gün
7	Huzurevi Başvuruları	1. Dilekçe 2. T.C. Kimlik numarası beyanı 3. Gelir durumunu gösterir belge örnekleri 4. Sağlık raporu	1 Ay
8	Korunmaya Muhtaç Engelli İlk Başvuru	1. T.C. Kimlik numarası beyanı 2. Engelli sağlık kurulu raporu 3. Dilekçe 4. İki adet vesikalık fotoğraf 5. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı	3 Ay
9	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru	1. T.C. Kimlik Numarası beyanı 2. Engelli sağlık kurulu raporu (Engel Oranı % 51 ve üzeri ağır engelliler) 3. Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna	4 Ay

		ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler 4. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı	
10	Şehit Yakını ve Gazi Hizmetleri	1. Talep ve Başvuru Formu	1 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Altındağ Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
İsim: Mehmet Kamil ERPOLAT
Unvan: Kuruluş Müdürü
Adres: Altındağ Cad. No:89 Altındağ Ankara
Telefon: 0312 316 50 11-15
Fax: 0312 316 50 49
e-mail: ankaraaltindag.shm@aile.gov.tr