

ALTINDAĞ MALMÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İdari Para Cezaları	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-İlgili idarenin idari yaptırım kararı 3-İdari yaptırım kararında tarih belirtilmediyse tebliğ alındısı	10 DAKİKA
2	Geçici Teminat Alınması (nakit)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	10 DAKİKA
3	Geçici Teminat İadesi (nakit,aynı gün alınan teminatın iadesi)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı 3-Alındı belgesi aslı 1. Vekil ise noter tasdikli vekaletname 2. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	20 DAKİKA
4	Nakit Dışı Geçici Teminat Alınması (banka teminat mektubu hariç)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin idarenin yazısı ve mevzuatına uygun ekleri	20 DAKİKA
	Nakit Dışı Geçici Teminat İadesi (banka teminat mektubu hariç)	1. Gerçek kişilerde T.C.kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı 3. Alındı belgesi aslı 1. Vekil ise noter tasdikli vekaletname 2. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi 3. Vergi borcu yok yazısı 4. Sosyal Güvenlik Primi borcu yok yazısı	20 DAKİKA
6	Kesin Teminat Alınması (Nakit)	1. Gerçek kişilerde T.C.kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	10 DAKİKA
7	Nakit Dışı Kesin Teminat Alınması (banka teminat mektubu hariç)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı ve mevzuatına uygun ekleri	20 DAKİKA

8	Kesin Teminat İadesi	<ol style="list-style-type: none">1. Gerçek kişilerde T.C.kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2. Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler)3-Alındı belgesi aslı4-Vekil ise noter tasdikli vekaletname5-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi imza sirküsi<ol style="list-style-type: none">1. Vergi borcu yok yazısı2. Sosyal Güvenlik Prim borcu yok yazısı	20 DAKİKA
9	Geçici ve Kesin Teminatın İlgilinin Banka Hesabına Havalesi	<ol style="list-style-type: none">1-Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası2-Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler)3-Alındı belgesi aslı<ol style="list-style-type: none">1. Vekil ise noter tasdikli vekaletname2. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi3. Nakit teminat iadesinde banka hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe.	3 İŞ GÜNÜ
10	İhale Döküman Bedeli Tahsili	Gerçek kişilerde T.C.kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası	5 DAKİKA
11	Kişi Borcu Tahsilatları	T.C. kimlik numarası veya borç dosya numarası	10 DAKİKA
12	Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler	<ol style="list-style-type: none">1-Gerçek kişilerde T.C kimlik numarası ve tüzel kişilerde vergi numarasını belirten başvuru dilekçesi2-Tahsilinde alındı belgesi düzenlenmişse aslı İdaresinin yazısı ve ekleri4-Vekil ise noter tasdikli vekaletname5-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi6-Bankadan yapılacak ödemelerde, ilgili kişi veya şirketin banka şube ve hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe	4 İŞ GÜNÜ
13	Emanetlerde Bulunan Paraların Alacaklılarına Başvuruları Üzerine Ödenmesi	<ol style="list-style-type: none">1-T.C. kimlik numarasını ve banka hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe<ol style="list-style-type: none">1. Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde)2. Gerekli hallerde, iadenin yapılmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	3 İŞ GÜNÜ

14	Sinema Bilet Ücretlerinin Kültür Bakanlığı ve Belediye Paylarının Emanetler Hesabına Alınması	<ol style="list-style-type: none">Gerçek kişilerde T.C. kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarasıGişe kapanış fişleri (Peşin bilet satışlarında bilet adedini belirten istek formu onaylanarak Malmüdürlüğüne teslim edilecek.)	10 DAKİKA
15	Milli Eğitim Bakanlığı Tebliğler Dergisi Abonelik Ücreti	Gerçek kişilerde T.C. kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası	10 DAKİKA